



Rapport de formation

Octobre 2007

SOMMAIRE

I – Contexte et justification	3
II – Objectif général	5
III – Objectifs spécifiques	5
IV – La formation.....	5
V – Déroulement de la formation.....	5

I – Contexte et justification

Depuis sa création en 1989 jusqu'à nos jours, l'Observatoire du Marché Agricole (OMA) s'occupe de la collecte, de la remontée, du traitement et de la diffusion des informations commerciales, statistiques et réglementaires sur tous les facteurs qui influencent la formation des prix pratiqués sur le marché agricole. A ce titre l'OMA est conçu et mis en place pour être un outil efficace d'information et un instrument d'aide à la décision.

Il est un ensemble décentralisé de services d'information. Il comprend trois composantes essentielles : la cellule centrale, les Unités locales de collecte et de diffusion et le réseau de médias. Chacune de ses composantes joue un rôle spécifique au sein de la structure. Ainsi, le fonctionnement de l'OMA se résume en un véritable échange d'informations actuelles et fiables entre la cellule centrale, les Unités Locales de Collecte et de Diffusion (ULCD) et le réseau des médias.

Qui parle d'échanges d'informations parle de transmissions permanentes de données. Ces transmissions de données se font entre les trois composantes à savoir la Cellule Centrale, le réseau des médias et les ULCD.

Actuellement l'OMA dispose de plusieurs dispositifs de transmissions des données entre ses démembrements. Ces dispositifs sont:

- Support papier ;
- RAC- Modem-Ordinateur;
- Le téléphone;
- Et l'Internet.

Chacun de ces dispositifs a ses avantages et ses inconvénients. Dans la situation actuelle du Mali, il se trouve que ces dispositifs, même combinés comme c'est le cas actuellement à l'OMA, ne résolvent pas les problèmes de transmission qui se présentent. Par dispositifs, les problèmes qui se présentent sont entre autres:

1 – Support papier

- Retard dans la transmission des données, qui peut aller de 15 jours à plus d'un mois ;
- Envoi non sécurisé par les moyens de transport privés, même si c'est payant ;
- Signature de contrat relativement cher avec la Direction Nationale des postes du Mali, qui n'est pas présent sur la totalité du territoire national.

2 – Rac-Modem-Ordinateur

- Les coûts d'entretien de ces matériels sont assez élevés. En fin Novembre 2005, l'OMA pour ce poste avait dépensé 6.600.400 F CFA contre une prévision budgétaire de 2.365.500 F CFA ;
- La cherté de ces matériels rend difficile l'acquisition de nouveaux matériels. Le budget d'investissement pour le renouvellement des matériels de transmission de l'OMA s'élevait à 150.260.000 F CFA ;

- Les difficultés de transmission en période hivernale et en période de vents poussiéreux comme l'harmattan ;
- Le risque élevé de vol de ces matériels.

3 – Téléphone

- Le coût élevé de la transmission des données. Une seule transmission hebdomadaire des données d'une ULCD coûte 5.000 F CFA ;
- Le téléphone n'est pas accessible sur l'intégralité du territoire national. De plus dans la grande majorité des localités du pays, il est très difficilement accessible.

4 – l'Internet

- L'Internet, à l'instar du téléphone, n'est pas du tout ou est difficilement accessible dans la grande majorité des localités du pays ;
- Le coût total de connections et d'abonnement téléphonique est assez élevé.

Face à cette situation et pour améliorer encore plus la fluidité de la transmission des données entre les différents démembrements de l'OMA, la Cellule Centrale a élaboré un système de codification, qui permet aux chefs ULCD de transmettre les données collectées sur les marchés par SMS.

La remontée des informations par SMS est basée sur le réseau GSM des opérateurs de télécommunication. Avec la couverture rapide et grandissante du territoire il permet sans gros investissements :

- la remontée des données sur les produits agricoles via les messages SMS,
- et la diffusion d'informations sur les produits agricoles par SMS entre les ULCD.

Tout ceci pourrait se faire à court terme sur l'ensemble du territoire Malien.

Les avantages des envois des données par SMS sont entre autres :

- Possibilité d'extension territoriale de la collecte à moindre frais avec la rapidité de couverture du territoire national par les opérateurs de téléphonie ;
- L'accès rapide à l'information est à la portée de l'ensemble des démembrements de l'OMA.
- Frais de mise en place et d'entretien moindres par rapport aux autres dispositifs.

II – Objectif général

Cette formation a pour objectif général de former tout le personnel d'enquête de l'OMA à codifier et à envoyer à la Cellule Centrale par SMS pour traitement les données collectées sur les marchés agricoles. Ils auront la possibilité de s'inter échanger les informations collectées sur leurs marchés respectifs.

III – Objectifs spécifiques

Au terme de cette formation, le personnel de l'OMA sera en mesure de :

- Codifier et de transmettre les données collectées sur les marchés à temps réel par SMS ;
- Connaître les avantages et les inconvénients de chaque dispositif de transmission ;
- Mieux organiser ses fichiers sur les supports disponibles à savoir le support papier, les fichiers électroniques et les informations codifiées ;
- etc.

IV – La formation

La préparation de la formation s'est faite par l'élaboration d'un manuel de formation, qui a été distribué aux participants.

La formation concernait uniquement les agents aussi bien permanents que contractuels de l'OMA. Elle se fera en deux temps. Une première formation s'est déroulée à Ségou et une seconde est prévue à Mopti.

La séance de formation de Ségou a duré cinq (5) jours.

V – Déroulement de la formation

Le lundi 22 octobre de l'an deux mil sept, à 9h00, s'est ouvert dans la salle de réunion de l'hôtel « DUNANKE » à Ségou, l'atelier de formation des enquêteurs OMA sur les techniques de transmission des données par téléphone cellulaire multifonctionnel (NOKIA 5300).

Etaient présents à cet atelier les enquêteurs dont les noms suivent :

N°	Prénoms	Noms	U.L.C.D
1	Djibril	TRAORE	Nioro du Sahel
2	Issa	DIARRA	Niono
3	Ahamed	SACKO	Niono
4	Modibo	KONATE	Koury
5	Cheick T.	SECK	Bankass
6	Dania	TRAORE	Centralisation/Bamako
7	Moctar	DICKO	DGAC/Bamako
8	Aboudou	DIARRA	Bamako
9	Adama	DIAKITE	Koutiala
10	Abdoulaye	COULIBALY	Sikasso

Etaient formateurs :

1. Mr Pierre TRAORE/ Chef de Département Gestion Base de Données, Analyse et Communication et
2. Mr Francis KEITA/ Chef de Département Administration et Comptable



Les travaux ont commencé à 7h30mn avec :

- la vérification technique des appareils par les formateurs,
- la remise à chaque participant d'un cellulaire de marque Nokia 5300 doté de puce avec ses accessoires (**câble de connection à**

l'ordinateur, disque compact du logiciel PC Suite, cartes de crédits d'une valeur de 5.000F) et

- l'installation du logiciel PC Suite sur les ordinateurs.

C'est à 9h00 qu'a eu lieu l'ouverture officielle de la formation par les Coordinateurs de l'OMA, Mr Salifou B. DIARRA et du PROMISAM Dr Niama Nango DEMBELE.

Les deux personnalités ont, dans leur intervention, souhaité la bienvenue aux participants. Ils ont fait l'historique des différentes étapes de l'évolution de la transmission des données. Ainsi, au début des Systèmes d'Information de Marché, celle-ci se faisait par support papier. Les supports papiers, ont été renforcés progressivement par les transmissions vocales par RAC, par téléphone, le système Rac-Modem-Ordinateur, l'Internet et maintenant le téléphone cellulaire. Selon le Dr Niama N. Dembélé, l'un des objectifs principal de l'OMA est de réduire sensiblement le temps entre la collecte et la mise à disposition des informations de marché. Aussi a-t-il a mis en exergue les avantages de rapidité et surtout d'efficacité du système de transmission des données par SMS. Il a ensuite déclaré que cette séance de ***formation financée par la fondation Hewlett à travers l'Université d'Etat du Michigan*** n'est qu'un début et pourra s'étendre à court terme à tous les autres enquêteurs. Ainsi il a conclu en mettant l'accent sur l'importance de cette formation qui permet de mettre à disposition à temps réel les informations de marché à ceux qui en ont besoin partout dans le monde. Enfin il a souhaité aux participants une bonne réussite de la formation, un bon séjour et un bon retour dans leurs familles respectives enfin de formation..

Quant à Mr Salifou B. Diarra, il a exhorté les enquêteurs à prendre soins de leur téléphone et de ne l'utiliser qu'à des fins utiles et uniquement dans le cadre du service. Enfin il a souhaité un succès à la formation. Les deux personnalités ont eu droit à une séance de démonstration d'envoi de fichiers. Ils en furent émerveillés.

C'est après cette cérémonie d'ouverture que les travaux de formation ont véritablement commencé en deuxième partie de matinée avec l'exposé des formateurs sur les concepts :

- de codifications numériques (*portant sur les chiffres*),
- de codifications alphabétiques (*portant sur les lettres alphabétiques*) et

- de codifications alphanumériques (*combinaison du numérique et de l'alphabétique*) et
- les deux procédures de codification des fichiers pour l'envoi de fichiers que sont : la CAF1 (*Codification Alphanumérique: forme 1*) et la CAF2 (*Codification Alphanumérique: forme 2*).

Cet exposé liminaire fut suivi des quelques questions d'éclaircissements posées par les participants. Ces questions furent toutes répondues par les formateurs.

Les séances pratiques de la formation n'ont débuté que plus tard dans l'après-midi.

Comme consigné dans ces objectifs, cette formation se voulait beaucoup plus pratique que théorique et c'est pourquoi les deuxièmes et troisièmes jours furent tous consacrés aux exercices pratiques en utilisant les bordereaux de transmission des produits céréaliers, horticoles, halieutiques et intrants et matériels agricoles.

Au cours de ces séances pratiques, les participants ont eu à codifier les informations de marchés, les transmettre par message SMS et les récupérer en SPSS sous windows.

C'est aux environs de 20 h 00mm, le 24 octobre 2007, qu'a eu lieu la clôture de l'atelier de formation.

Les formateurs, ont chacun, en ce qui le concerne, affirmé aux participants que l'utilisation du téléphone n'est qu'un moyen comme les autres dans la transmission des données et comme tel, elle ne doit en aucun cas détourné les agents des autres équipements jusque là utilisés et efficaces.

Le Chef de Département Administration et Comptable a profité de cette rencontre pour expliquer aux participants le nouvel organigramme de l'O.M.A

Ce fut ensuite aux enquêteurs de prendre la parole pour remercier les formateurs pour la qualité de leur prestation et surtout pour l'approche pédagogique dont ils ont su faire montre. Ils ont émis le vœu que les séances puissent s'étendre aux autres collègues. Ensuite, ils ont présenté une motion de félicitation à leur collègue de Nioro du Sahel pour sa disponibilité constante pour les relais qu'il assure dans la transmission des données par RAC aux autres agents.

